



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Полевского городского округа "Детский сад № 32 общеразвивающего вида"
(наименование образовательной организации)
 на 2023 год
 Полевской городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
 Общий балл:
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6626011289
98,82
73
1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,14% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проведение повторного инструктажа с работниками ЧОП, обеспечивающими первичный контакт с получателями услуг.	12.01.2023	Вохмякова Ирина Николаевна заведующий		
		2. Проведение педагогического часа с педагогами на тему "Кодекс педагогической этики"	01.02.2023	Вохмякова Ирина Николаевна заведующий		
		3. Проведение совещания при заведующей по вопросу обращений граждан (проявление вежливости и доброжелательности работников, обеспечивающих информирование получателя услуги).	13.03.2023	Вохмякова Ирина Николаевна заведующий		
		4. Включение в программу первичного инструктажа для вновь пришедших сотрудников ознакомление с Кодексом педагогической этики	20.04.2023	Вохмякова Ирина Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

2	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Анкетирование родителей на тему "Что вас больше всего привлекает в работе детского сада и что бы вы хотели изменить?"	17.04.2023	Вохмякова Ирина Николаевна заведующий		
		2. Проведение круглого стола для родителей на тему "Создание положительного имиджа ДООУ как одно из условий его успешного функционирования"	25.05.2023	Вохмякова Ирина Николаевна заведующий		
		3. Привлечение родителей к участию в конкурсном движении детей	25.12.2023	Вохмякова Ирина Николаевна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,14% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Открытие дежурных групп.	18.12.2023	Вохмякова Ирина Николаевна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Проведение клубного часа для родителей "Растим будущих инженеров" в рамках клуба "Семейный очаг"	01.08.2023	Вохмякова Ирина Николаевна заведующий		
		2.Видео-презентации дополнительных образовательных услуг для родителей.	25.04.2023	Вохмякова Ирина Николаевна заведующий		
		3.Проведение открытых занятий по дополнительным образовательным программам	25.04.2023	Вохмякова Ирина Николаевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).