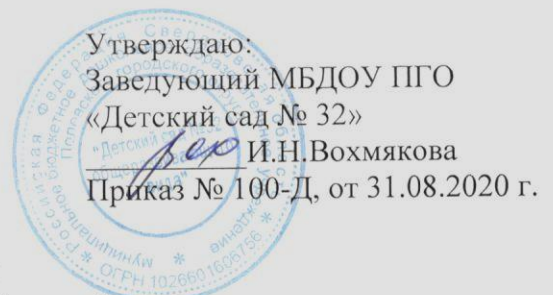


Принято:
на пед.совете:
МБДОУ ПГО «Детский сад №32»
Протокол № 1 от 31.08.2020 г.



**Порядок
обжалования неправомερных действий по привлечению
дополнительных финансовых средств
в МБДОУ ПГО «Детский сад № 32»**

1. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:
 - 1.1. нарушение принципа добровольности, принуждение к внесению благотворительных средств;
 - 1.2. нарушение порядка оформления добровольных пожертвований;
 - 1.3. отказ в приеме детей в учреждение или исключать из него из-за невозможности или нежелания законных представителей осуществлять целевые взносы и пожертвования.
2. Жалоба может подаваться в письменном виде на бумажном носителе, либо отправлена на адрес электронной почты: d_c32@mail.ru
3. Жалоба должна содержать:
 - 3.1. наименование муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу (ДОУ), фамилию должностного лица ДОУ, решения и действия (бездействия) которых обжалуются;
 - 3.2. фамилию имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя физического лица, а так же номер контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты (при наличии) по которым должен быть отправлен ответ заявителю.
 - 3.3. Заявителем могут быть представлены документы, подтверждающие его доводы.
4. Жалоба, поступившая в Учреждение, подлежит рассмотрению руководителем ДОУ в течение 15 рабочих дней, со дня ее регистрации.
5. По результатам рассмотрения жалобы ДОУ принимает одно из следующих решений:
 - удовлетворяет жалобу;
 - отказывает в удовлетворении жалобы.
6. Не позднее 15 рабочих дней, со дня регистрации жалобы, ДОУ направляет заявителю в письменной или электронной форме мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
7. По фактам незаконных сборов денежных средств в Учреждении с родителей (законных представителей) воспитанников и неудовлетворением результатами рассмотрения жалобы, заявитель имеет право обратиться в вышестоящие инстанции по следующим телефонам: 8 (34350) 5-08-81 отдел информационно- методическим отделом.